

	旅客類別	持有成人/兒童票的旅客				持有嬰兒票的旅客	額外的免費行李限額 除了原本的免費行李限額		
	運輸 票價等級	頭等艙	商務艙	悅享經濟艙	經濟艙	無論票價等級為何	鳳凰知音終身 白金卡、白金 卡旅客	鳳凰知音金 卡、銀卡旅客	星空聯盟 金卡旅客
計重制	國內運輸 (若涉及香港、澳門特別行政區及中國台灣的運輸，則適用計件制)	40 公斤 (88 磅)	30 公斤 (66 磅)	20 公斤 (44 磅)	20 公斤 (44 磅)	10 公斤 (22 磅) 此外亦可免費託運 一件折疊式嬰兒 車、搖籃或嬰兒車 用座椅	30 公斤 (66 磅)	20 公斤 (44 磅)	20 公斤 (44 磅)
計件制	夏威夷與美洲 (夏威夷除外)、加勒比海、歐洲、非洲、中東、亞洲與西南太平洋等地區之間的航線。歐洲、非洲與亞洲 (日本、巴基斯坦、新加坡及哈薩克除外) 之間的航線。亞洲之間的航線 (日本、巴基斯坦、新加坡及哈薩克除外)。其他未列明的航線。(注意：亞洲包含中國大陸、香港特別行政區、澳門特別行政區、中國台灣、但不含中東和西南太平洋地區。)	2 件， 每件 32 公斤 (70 磅)		2 件， 每件 23 公斤 (50 磅)	1 件， 每件 23 公斤 (50 磅)	1 件， 每件 23 公斤 (50 磅) 此外亦可免費託運 一件折疊式嬰兒 車、搖籃或嬰兒車 用座椅	搭乘頭等艙或商務艙時：可 額外免費託運 1 件最多 32 公斤 (70 磅) 的行李。  搭乘悅享經濟艙/ 經濟艙時：可額外免費託運 1 件最多 23 公斤 (50 磅) 的行李。		可額外免 費託運 1 件最多 23 公斤 (50 磅) 的 行李
	美洲 (夏威夷除外) 及加勒比海與歐洲、非洲、中東、亞洲、西南太平洋等地區之間的航線。中東與歐洲、非洲、亞洲及西南太平洋之間的航線。日本、巴基斯坦、新加坡、哈薩克及西南太平洋與歐洲、非洲、亞洲 (日本、巴基斯坦、新加坡與哈薩克除外) 之間的航線。			2 件， 每件 23 公斤 (50 磅)					

1. 計重制免費行李尺寸限制：每件一般託運行李的長、寬、高分別不得超過 100 公分 (40 英吋)、60 公分 (24 英吋) 和 40 公分 (16 英吋)。

計件制：每件一般託運行李的長、寬、高總和需至少 60 公分 (24 英吋)，但不得超過 158 公分 (62 英吋)。**超重、超大或超件**的行李需收取額外行李費用 (請參閱附錄 3)。

2. 一般託運行李的重量要求：**國內運輸** 每件託運行李最重不得超過 45 公斤。**國際運輸** 每件託運行李正常不得超過 32 公斤。重量介於 32 公斤至 45 公斤之間的行李，必須符合目的地機場與後續運輸業者的相關規定。

3. 託運行李件數限制：每位旅客可託運的行李件數並無上限 (包括標準和特殊行李)。旅客若需託運超過免費行李限額及鳳凰知音會員限額之外的第七件或以上的行李時 (包括一般與特殊行李)，則必須事先向國航銷售單位/機場服務台申請許可。請留意，飛機有空間時才能接受額外行李。同時，國航並不保證額外的行李將與旅客於同一航班上運送。 所有銷售單位/機場

服務台均需確保此資訊明確地傳達給旅客。 4. 實際免費行李限額則如 GDS (全球分銷系統) 上所顯示。